

# PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CONVIVENCIA DETERIORADA: FORMACIÓN AVANZADA

Duración: de 24 a 32 horas

Formadores: Luis de la Herrán, Psicólogo Clínico y Mediador. José Orbe Oleaga, Abogado y Mediador.

Objetivos:

1. **Conocer** las claves para entender el conflicto entre las personas de un equipo
2. **Constatar** el coste (económico y en tiempo) de la convivencia deteriorada en las organizaciones
3. **Conocer y practicar** dos estrategias de mejora de la convivencia: “diálogos apreciativos” y “world café”
4. **Conocer** cómo se elaboran los Diseños de Sistemas de Convivencia DSC
5. **Entrenar** en el manejo de las principales estrategias de control del conflicto: mediación y negociación

Contenido:

1. El “conflicto” y la convivencia en las organizaciones
2. Componentes del “conflicto”
  - a. Problema: causas
  - b. Proceso: la cuesta abajo del conflicto
  - c. Personas: actitudes y estilos de comunicación
3. EL papel de las emociones
  - a. La inteligencia emocional
  - b. La asertividad
4. El coste (tiempo y dinero) del conflicto en las organizaciones
  - a. Su cálculo: estrategias, dificultades y aciertos
5. La mediación como herramienta
  - a. Fases del proceso de mediación

- b. La persona mediadora: habilidades, técnicas y actitud
6. La negociación como estrategia
    - a. Elementos objetivos y subjetivos
    - b. Estrategias de negociación
  7. La preservación de la convivencia: tres herramientas
    - a. Diálogos Apreciativos - *Appreciative Inquiry*
    - b. *World Café*
    - c. Diseño de Sistemas de Convivencia DSC
      - i. Situación de partida
      - ii. Diseño y planificación
      - iii. Puesta en marcha
      - iv. Supervisión
  8. Otras herramientas: conciliación, facilitación, intermediación, arbitraje y coaching
  9. Evaluación de la actividad formativa