

DESAVENENCIA vs. CONVIVENCIA EN EL EQUIPO DE TRABAJO: EL PAPEL DE LA MEDIACIÓN

Duración: 8 horas

Formador: Luis de la Herrán. Psicólogo Clínico y Mediador

Objetivos:

1. **Conocer** las claves para entender las desavenencias y la convivencia entre las personas de un equipo de trabajo
2. **Familiarizar** con el manejo de la mediación como estrategia de control de las desavenencias en el equipo de trabajo.

Contenidos:

1. Componentes del conflicto: problema, proceso y personas. Prácticas.
2. El papel de las emociones. La inteligencia emocional.
3. El proceso de mediación como herramienta
 - a. Fases de la mediación
 - b. La persona mediadora: habilidades, técnicas y actitud
 - c. Prácticas
4. Evaluación del taller